

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Vous pouvez envoyer ce formulaire par courrier à l'adresse suivante :

**Alyséa Services,**  
25 Boulevard Emmanuel Rouquier  
06130 Grasse

Ou par E-mail : [contact@alyseaservices.fr](mailto:contact@alyseaservices.fr)

Je/nous(\*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre(\*) rétractation du mandat signé avec Alyséa Services pour la prestation de services ci-dessous :

- Ménage à domicile
- Garde d'enfants
- Aide à la personne
- Jardinage

Commencé le :

Votre nom et prénom :

Votre signature et la date :

*Si vous souhaitez résilier des cours de musique ou de soutien scolaire, prenez contact avec l'agence pour avoir le formulaire concerné .*

## **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du mandat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à compter de la signature de celui-ci. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du mandat. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier à Alyséa Services par courrier recommandé à l'adresse postale ou par courrier électronique aux adresses indiquées ci-dessus. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délais de rétractation.

## **Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part, Alyséa Services vous remboursera, sous réserve de ce qui suit, les sommes perçues. Si vous avez demandé de commencer la prestation avant l'expiration du délai de rétractation, vous restez redevable du coût des services consommés. La rétractation est sans effet sur l'exécution du mandat relativement aux prestations réalisées à votre demande avant l'expiration du délai de rétractation.